

Отчёт за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургский монтажный колледж»
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6661001815

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации 93,6 балла						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам	Актуальная информация размещается на регулярной основе	26.01.2022
2		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, а именно:	31.12.2022	Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам	Информация размещена в полном объеме: http://емколледж.рф/struct.php	26.01.2022
3		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам	Информация размещена в полном объеме: http://емколледж.рф/struct.php	26.01.2022
4		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	31.12.2022	Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам	Информация размещена в полном объеме: http://емколледж.рф/struct.php	26.01.2022
5		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	31.12.2022	Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам	Все ЛНА, размещение которых предусмотрено действующим законодательством, в полном объеме размещены на официальном сайте: http://емколледж.рф/dok.php	26.01.2022

6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.04.2022	Хорнинова Л.С. заместитель директора по учебной работе	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) разработаны и выложены на сайт. Пример: http://xn--d1abafraft.xn--p1ai/pdf/%D0%90%D0%BD%D0%BE%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%BA%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%BC%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%BC%20%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%BD%20%D0%B8%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D1%83%D0%BB%D0%B5%D0%B9%08.02.01.pdf Копии программ прилагаются. Пример: https://drive.google.com/drive/folders/10ijbzbzp0XdaF6MpJvyh3kF7cI791O	14.01.2022
7		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.04.2022	Хорнинова Л.С. заместитель директора по учебной работе	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса выложена на сайте по всем специальностям. Пример: https://drive.google.com/drive/folders/1pMaf7V_WK-TEQwvj4QaMnOh50OpDihr	01.04.2022
8		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.04.2022	Хорнинова Л.С. заместитель директора по учебной работе	Указана информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Например: http://xn--d1abafraft.xn--p1ai/Realiz_OP/08.02.01.php	01.03.2022
9		Указать уровень образования по каждой специальности	28.02.2022	Хорнинова Л.С. заместитель директора по учебной работе	Указан уровень образования для каждой специальности. Например: http://xn--d1abafraft.xn--p1ai/Realiz_OP/08.02.01.php	01.03.2022
10		Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	04.04.2022	Назарова И.А. заместитель директора по учебно-производственной работе	В колледже ведется научно-исследовательская деятельность, например: http://емколледж.рф/news.php?id=163 ; https://drive.google.com/file/d/19_pjwr0enyuS3hgSNo6CruNBMDghyIQD/view	27.05.2022
11		Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.09.2022	Назарова И.А. заместитель директора по учебно-производственной работе	Информация о результатах приема выложена на сайте: http://емколледж.рф/pdf/Результаты%20приема.pdf	27.01.2022
12		Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Хорнинова Л.С. заместитель директора по учебной работе Кульментьев Э.А. заместитель директора по АХР	В соответствии с утвержденным Планом первоочередных мероприятий по повышению показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ	
13		Разместить информацию о трудоустройстве выпускников	01.11.2022	Назарова И.А. заместитель директора по учебно-производственной работе	Информация о трудоустройстве выпускников размещена на сайте колледжа: http://емколледж.рф/pdf/трудоустройство%20выпускников%20для%20сайта%202021г.pdf	27.01.2022
14		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Андреева Л.Г., главный бухгалтер	Информация об итогах 2021 года размещена на официальном сайте: http://емколледж.рф/finans.php	26.01.2022

15	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Андреева Л.Г. главный бухгалтер	Меры по популяризации портала приняты: полная информация о предназначении сайта со ссылками на регламентирующие документы размещена на главной странице сайта в разделе "Независимая оценка качества образования" http://емколледж.рф/pdf/Прочее/Инф%20по%20Басгов.pdf	26.01.2022
16		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам	Работающая гиперссылка размещена на официальном сайте: https://bus.gov.ru/info-card/417281	26.01.2022
17		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Сивков М.В. заместитель директора по правовым и общим вопросам	Возможность принять участие обеспечена наличием Инструкции о работе с отзывами по качеству образования (http://емколледж.рф/pdf/Прочее/Оценка%20качества/Инструкция%20о%20работе%20с%20отзывами%20на%20bus.gov.ru.pdf) и активной ссылкой для перехода на карточку образовательной организации с возможностью оставить отзыв https://bus.gov.ru/info-card/417281	26.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг 97,5 баллов						
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Комиссарова Г.В. заместитель директора по социально-педагогической работе		
III. Доступность услуг для инвалидов						
19	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2023	Кульментьев Э.А. заместитель директора по АХР		
20		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2023	Кульментьев Э.А. заместитель директора по АХР	08.06.2022 сметный расчет на приобретение оборудования и проведение ремонтно-строительных работ направлен в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области для решения вопроса о выделении целевой субсидии	08.06.2022
21		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Кульментьев Э.А. заместитель директора по АХР	Выделена	26.01.2022
22		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Кульментьев Э.А. заместитель директора по АХР	Установка адаптированных лифтов невозможна в связи с тем, что здание колледжа является объектом культурного наследия регионального значения (Реестровый номер: 661710766830005), а также конструктивно нет возможности установить данные лифты. По установке поручней и расширению дверных проёмов: 08.06.2022 сметный расчет направлен в МОиМП СО для проверки и согласования	
23		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Кульментьев Э.А. заместитель директора по АХР	Запланировано приобретение в соответствии с планом закупок для инвалидов и лиц ОВЗ	
24		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Кульментьев Э.А. заместитель директора по АХР	08.06.2022 сметный расчет на приобретение оборудования и проведение ремонтно-строительных работ направлен в МОиМП СО для решения вопроса о выделении целевой субсидии	08.06.2022
25	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	31.12.2023	Кульментьев Э.А. заместитель директора по АХР		
26		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Кульментьев Э.А. заместитель директора по АХР	Запланировано приобретение в срок до 31.12.2023 в соответствии с планом закупок для инвалидов и лиц ОВЗ	
27		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Кульментьев Э.А. заместитель директора по АХР	При поступлении в колледж инвалида по слуху (слуху и зрению), нуждающегося в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) со специализированной организацией - со Свердловским региональным отделением общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», будет заключен договор	

28		наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	31.12.2023	Сивков М.В., заместитель директора по правовым и общим вопросам	Альтернативная версия сайта в разработке	
29	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 62%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Кульментьев Э.А. заместитель директора по АХР	В соответствии с утвержденным типовым планом первоочередных мероприятий по повышению показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации 99,2 балла						
30	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2022	Комиссарова Г.В., заместитель директора по социально-педагогической работе	Надлежащий уровень доброжелательности поддерживается наличием телефона горячей линии Приёмной комиссии, а также линии по приёму жалоб и обращений, разговоры по которой записываются в автоматическом режиме и в случае конфликтной ситуации используются при проведении проверки руководством колледжа	
31	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Комиссарова Г.В. заместитель директора по социально-педагогической работе	Высокий уровень доброжелательности и вежливости поддерживается и развивается путём участия работников колледжа, непосредственно оказывающих услуги, в различных публичных мероприятиях, в том числе патриотической направленности, а именно: 28.01.2022 участие преподавателей и студентов в викториферии «Эхо блокады», посвящённой Дню воинской славы – Дню полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады; с 21.03.2022 работает пункт приема гуманитарной помощи лицам, эвакуированным с юго-востока Украины; 23.02.2022 студенты и преподаватели посетили место формирования Уральского добровольческого танкового корпуса на территории ШКОУ им. Маяковского; 14.03.2022 онлайн-конференция «Герои живут рядом»; 25.03.2022 участие преподавателей и студентов в проекте «Диалог с героями», встреча с Н.О. Родобольским – Героем РФ; 19.04.2022 участие преподавателей и студентов в церемонии возложения цветов к «Вечному огню» на Штароветском военно-мемориальном комплексе; с 16 по 23 апреля 2022 г. участие в общероссийской добровольческой акции «Весенняя Неделя Добра»; 27.04.2022 уроки мужества, посвященные 77-летию Победы в Великой Отечественной войне; 05.05.2022 г. возложение цветов к памятнику «Село Урал»; 05.05.2022 участие студентов и преподавателей в конкурсе инсценировок патриотической песни, посвященной Дню победы; 09.05.2022 участие волонтеров - преподавателей и студентов в общероссийской мемориальной акции "Бессмертный полк";	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,4 балла						
32	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Комиссарова Г.В., заместитель директора по социально-педагогической работе	Реализация данных мероприятий осуществляется в рамках размещения на официальном сайте колледжа информации о достижениях и победах студентов колледжа, полученных студентами и преподавателями наградах, а также выступлениями директора колледжа в телевизионных программах и публикациях в журналах.	